

ORDEN DE SERVICIO			
IUSA 1939	TCS Tickets Control Service		
No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
IT238058			LP
Producto:	CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP		
DATOS DEL CST			
Nombre: CST:	Marlene Gazca	Telefono	7291399849
DATOS DE USUARIO			
Nombre:	Jose Ayala Pacheco	Domicilio:	Lomas de Guadalupe
Telefono:	4777292739	Celular:	Atizapán de Zaragoza
Estado:	México	Ciudad:	
Colonia:	El Chaparral Ampliación	Referencias:	Lomas de Guadalupe
CP:	52990		
INCIDENTE REPORTADO			
Descripción:	Usuario solicita asesoría especializada porque su equipo CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP le marca error E3 esd suministrado por un tinaco de agua		
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO			
DICTAMEN DEL SERVICIO			
<p>El problema era exceso de presión de gas. Se reguló la entrada de gas y funcionó correctamente. El usuario se negó a pagar la visita.</p> <p><i>Javier Rubio</i> <i>Juan Álvarez</i></p> <p>NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</p>			
<small>Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.</small>			
Teléfono: 80099004872 / 5551181500		e-mail: case@iusa.com.mx	

* El calentador trabajó correctamente con los ajustes realizados.





