



ORDEN DE SERVICIO



| No. Reporte | Fecha de atención | Costo de servicio | Tipo de gas |
|--|--|--|-------------|
| TT238058 | | | LP |
| Producto: CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP | | | |
| DATOS DEL CST | | | |
| Nombre: CST: Marlene Gazca | Telefono: 7291399849 | | |
| DATOS DE USUARIO | | | |
| Nombre: Jose Ayala Pacheco | Domicilio: Lomas de Guadalupe | | |
| Telefono: 4777292739 | Celular: | | |
| Estado: México | Ciudad: Atizapán de Zaragoza | | |
| Colonia: El Chaparral Ampliación | Referencias: Lomas de Guadalupe | | |
| CP: 52990 | | | |
| INCIDENTE REPORTADO | | | |
| Descripción: Usuario solicita asesoría especializada porque su equipo CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP le marca error E3 esd suministrado por un tinaco de agua | | | |
| REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO | | | |
| DICTAMEN DEL SERVICIO | | | |
| El problema era exceso de presión de gas. Se reguló la entrada de gas y funcionó correctamente. El usuario se negó a pagar la visita. * | | | |
| NOMBRE Y FIRMA TECNICO Javier Rubio | | NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO Jose Ayala Pacheco | |
| Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs. | | | |
| Telefono: 8009004872 / 551181500 | | e-mail: case@iusa.com.mx | |

* El calentador trabajó correctamente con los ajustes realizados.





